

Parcours concourant au développement des compétences  
Action de formation réalisée selon les articles L.6313-1 et 6313-2 du Code du travail

## **DONNER DU FEEDBACK CONSTRUCTIF À SES COLLABORATEURS LORS DES ENTRETIENS D'ÉVALUATION**

### **Objectif professionnel visé**

Acquérir les compétences nécessaires pour délivrer un feedback structuré et motivant aux collaborateurs dans le cadre des entretiens d'évaluation.

### **Objectifs opérationnels d'apprentissages :**

- Connaître les principes de l'entretien d'évaluation
- Déchiffrer les grands principes de la communication en s'initiant à l'outil Ennéagramme
- Comprendre les mécanismes et spécificités du feedback
- Connaître les phases de l'entretien (préparation, conduite et clôture)

**Durée :** 7 h – 1 journée

**Lieu de formation :** Au cabinet Gest Conseil à Saint-Herblain : 29 chemin de la Pelousière ou chez le client

### **Public concerné**

- Encadrant en charge des entretiens d'évaluation
- Assurer une mission d'encadrement (au quotidien ou occasionnel) – Gérer du personnel

### **Prérequis**

Un questionnaire de positionnement des acquis à réaliser individuellement avant de débiter la formation

### **Méthodes & moyens pédagogiques**

- Approche interactive s'appuyant sur l'alternance d'apports théoriques et pratiques
- Mise en situation
- Partage d'expériences

### **Méthodes et modalités d'évaluation**

- Évaluation des apprentissages à la fin de la formation par un QCM
- Évaluation de la satisfaction stagiaire par un questionnaire de satisfaction à chaud

### **Modalités et délais d'accès**

- Pour vous inscrire, merci de contacter : Corinne Gest au 06.01.34.77.34 ou corinne@gest-conseil.com
- Délai d'accès et d'acceptation des inscriptions jusqu'à 8 jours avant le début de la formation

### **Contenu**

#### Les enjeux de l'entretien d'évaluation

- Identifier les principes
- Donner du sens au Manager/RH/Salarié

#### L'essentiel de la communication

- S'initier à l'outil ennéagramme pour repérer ses atouts/freins lors de la conduite d'entretien
- Découvrir les 3 composantes de la communication
- Appliquer « l'art de l'écoute active » : questions ouvertes & reformulation

#### Découvrir les principes du feedback

- Acquérir les clefs d'un feedback constructif
- Identifier les 3 types de feedback possibles
- Adopter l'attitude positive

#### Réussir l'entretien d'évaluation

- Connaître les phases de l'entretien
- Préparation, conduite et clôture de l'entretien
- S'approprier des outils simples

### **Taux de satisfaction : 93.5 % en 2024**

Nombre de session : 12 – Nombre de stagiaire : 88  
(action de formation en sous-traitance)

### **Accessibilité aux personnes handicapées**

Possibilité d'aménager le contenu, les supports de formation et l'accessibilité aux locaux, en fonction de votre handicap. Merci de me consulter au préalable.

### **Formatrice**

La formation sera animée par Corinne Gest, Consultante, formatrice (après 25 ans dans la gestion des Ressources Humaines & en organisation), certifiée et praticienne en Ennéagramme (outil de communication et de management). Intervenante expérimentée dans l'accompagnement individuel/collectif et dans le développement des capacités relationnelles et organisationnelles.

### **Tarif :**

Le tarif sera conjointement établi avec le client en respectant les termes de la convention de formation fournie à titre de devis en net de TVA (EI exonérée au titre de l'article L 261-4-4 du CGI)